Aanmelden kindercoach The Joy!

* U kunt uw kind aanmelden door gebruik te maken van een afspraak via telefoon, of e-mail en/of whatsapp-bericht. Er wordt een e-mail verzonden naar uw met een intake formulier waar uw de benodigde informatie kan doorgeven van de hulpvraag. Uw krijgt z.s.m. bericht terug.
* Bij de eerste aanmelding maken we een afspraak voor ‘n eerste gesprek, waarin we kennismaken en bespreken wat de hulpvraag is. We bespreken dan ook of u eerst als ouder(s)/verzorger(s) een afspraak wilt maken, of dat de eerste afspraak in het bijzijn van uw kind plaatsvindt. Deze eerste afspraak is altijd gratis en vrijblijvend.
* Bij het kennismakinggesprek met zowel ouder(s) als met kind wordt er gekeken hoeveel sessie/coaching momenten nodig zijn. Dit gaat op gevoel van de coach, bij eventueel meer sessies/coaching momenten wordt dit in overleg met de ouder(s) overlegd.
* Kindercoach The Joy gaat vanuit haar gevoel en intuïtie uit tot 3 tot 5 sessies/coaching momenten, mits er meer nodig is wordt dit besproken en overlegd met ouder(s).
* Afspraken dienen uiterlijk 24 uur tevoren afgezegd te worden via telefonisch, ook via de whatsapp, of via e-mail. Later afgezegde afspraken worden in rekening gebracht!
* De coaching gesprekken zijn vertrouwelijk. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal kindercoach The Joy dit in het belang van u en uw kind bespreken met derden (bijvoorbeeld familie, school etc.). Dit gebeurt nooit zonder het eerst met u te bespreken.
* Kindercoach The Joy is niet verantwoordelijk voor het behaalde resultaat . Keuzes en beslissingen die u neemt voor uzelf en uw kind zijn altijd uw eigen verantwoordelijkheid.
* Heeft u een vraag of een klacht, neem dan contact op kindercoach The Joy zodat er een oplossing gevonden kan worden voor uw situatie.
* Als er een conflict is van welke aard dan ook, dan proberen partijen dat in eerste instantie samen op te lossen. Lukt het niet het conflict op te lossen dan schakelen we geschillen en klachtenregeling Odion in. De kosten daarvan worden door beide partijen voor een gelijk deel gedragen. Mocht het conflict niet worden opgelost dan kunt u zich wenden tot de beroepsvereniging of tot een bevoegd rechter. De kosten hiervan zijn voor partijen zelf en zullen nooit worden gedeeld.
* De kindercoach aanvaart aansprakelijkheid tot maximaal het gefactureerde bedrag in een kwestie, mocht blijken dat de kindercoach The Joy aansprakelijk is.
* Er is geen verwijzing nodig van huisarts of school etc.
* Kindercoach The Joy vraagt reiskostenvergoeding van €0,23 cent vanaf Oud-Geleen i.v.m. huisbezoeken, schoolbezoeken en externe locaties die met het kind te maken heeft.